



# Il turismo congressuale in Piemonte

Settore Offerta Turistica della Regione Piemonte  
ATR - Osservatorio Turistico della Regione Piemonte

Torino, 14 giugno 2006





# SOMMARIO

- Mappatura del sistema congressuale piemontese
- Progetto Italia for events
- *Osservatorio Congressuale Torinese*

# Il turismo congressuale per la Regione Piemonte

- Il turismo legato a convegnistica e congressi (MICE) è una delle priorità della Regione Piemonte;
- Il Piano Strategico Regionale per lo sviluppo del Turismo (PSRT) dedica particolare attenzione al turismo congressuale;
- E' emersa, nei Piani d'Area che compongono il PSRT, la necessità di disporre, per tutto il territorio piemontese, di una "mappatura" accurata dell'offerta congressuale.





# La mappatura dell'offerta congressuale

- L'Osservatorio Turistico della Regione Piemonte, anche grazie alla collaborazione
  - dell'Assessorato al Turismo,
  - di Torino Convention Bureau
  - di Lago Maggiore Conference
  - delle ATL
  - del CSI Piemonteha progettato un servizio, fruibile via web, che permette alle strutture congressuali piemontesi di descrivere in modo dettagliato la propria offerta.



# Gli utenti

- Le strutture ad oggi invitate ad utilizzare il servizio sono state individuate dall'Osservatorio Turistico Regionale in collaborazione con i Convention Bureau e le ATL;
- Il sistema è “aperto”: altre strutture possono venire inserite in modo continuo;
- Ad oggi risultano 554 strutture così suddivise
  - 22 centri congressi/fieristici
  - 11 cinema/teatri
  - 6 musei
  - 33 dimore storiche
  - 409 strutture alberghiere
  - 73 altre tipologie
- Il servizio è on-line da lunedì 12 giugno ed è stato realizzato da CSI Piemonte che ne cura la gestione dal punto di vista informatico



www.sistemapiemonte.it

indice servizi

PA in rete

la tua posta

crediti



cerca nel sito

## osservatorio congressuale

turismo



### Il servizio

Il Settore Turismo Sport Parchi ha attivato uno strumento per facilitare l'aggiornamento annuale del catalogo di Ricettività piemontese.

Il servizio permette di accedere alla modulistica della ricettività piemontese aggiornata all'ultima rilevazione pervenuta alla Direzione Turismo, Sport e Parchi della Regione Piemonte.

L'accesso ai moduli precompilati è permesso sia ai titolari che alle ATL. Le ATL possono recuperare la scheda precompilata per tutte le strutture ricettive presenti nella relativa zona di competenza.

### Gestione schede



vai

Questa sezione consente di accedere all'applicativo di gestione delle schede delle strutture congressuali

### Contatti



In questa sezione è possibile trovare i nominativi e i riferimenti per l'assistenza

### Help



La funzionalità di Help consente di ottenere un'ausilio nell'utilizzo del servizio

Il servizio è accessibile da  
[www.sistemapiemonte.it](http://www.sistemapiemonte.it)



REGIONE  
PIEMONTE

Assessorato al Turismo




Osservatorio Turistico

www.sistemapiemonte.it

indice servizi PA in rete la tua posta crediti

### area di autenticazione

#### ACCESSO TRAMITE USERNAME E PASSWORD



Username

Password  [login](#)

[Dimenticata la password?](#)

#### Registrazione Cittadini

Tutti i **privati cittadini**, italiani o stranieri, possono registrarsi gratuitamente accedendo all'area di registrazione di Sistema Piemonte.

[registrati](#) >>>

#### Registrazione Aziende

Le **aziende** che desiderano **accreditarsi** per usare i servizi di Sistema Piemonte possono seguire le istruzioni indicate nella homepage di ciascun servizio loro dedicato.


#### Smartcard e certificati

Informazioni sull'utilizzo delle carte di autenticazione e sui certificati digitali.

[informazioni](#) >>>

#### Assistenza

**Problemi durante l'autenticazione?**

 **800-450900**

(lunedì - venerdì: 8.30 - 17.30)

[info@sistemapiemonte.it](mailto:info@sistemapiemonte.it)

L'accesso è consentito ai soli utenti abilitati ed è protetto da login e password

www.sistemapiemonte.it [indice servizi](#) [PA in rete](#) [la tua posta](#) [crediti](#)

**osservatorio turismo congressuale** [turismo](#)

[home](#) [gestione schede](#) [contatti](#) [help](#)

Utente: CSI PIEMONTE DEMO 22 [chiudi sessione](#)

**Gestione schede**

Nel caso si riscontrino dati non corretti, per richiederne la modifica è necessario inviare una e-mail all'indirizzo: [osservatorio.turismo@atr.piemonte.it](mailto:osservatorio.turismo@atr.piemonte.it).

**Scheda struttura congressuale**

Nome struttura	agustus
Riferimento	rossi mario
Tipologia struttura	Albergo
Provincia	BI
Comune	BIELLA
Indirizzo (Via, civico)	VIA ITALIA 54,54
Telefono	01527666
Fax	01529257
E-mail	info@augustus.it
Sito web	www.augustus.it
Numero sale	3

[dettagli struttura](#)

**Sale Congressi**

<input type="radio"/> sala rossa	
<input checked="" type="radio"/> sala bianca	
<input type="radio"/> sala azzurra	

[modifica](#) [elimina](#)

[indietro](#) [inserisci nuova sala](#) [val](#)

La sede congressuale di tipo alberghiero troverà pre-compilati i dati relativi all'anagrafica della propria struttura



Area catering *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Dimensione cm. <input type="text"/> x cm. <input type="text"/>
Area espositiva *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Dimensione cm. <input type="text"/> x cm. <input type="text"/>
Piano dell'area espositiva *	<input checked="" type="radio"/> si <input type="radio"/> no	<input type="text"/>
Area poster *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Dimensione cm. <input type="text"/> x cm. <input type="text"/>
Sala stampa *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero posti <input type="text"/>
Servizio segreteria (fotocopie, fax) *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	
Numero servizi igienici per congressisti *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>
Giardino *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	
Parcheggio auto interno *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero posti <input type="text"/>
Parcheggio auto esterno *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero posti <input type="text"/>
Data ultima ristrutturazione straordinaria *	<input checked="" type="radio"/> si <input type="radio"/> no	<input type="text"/>
Certificazione di qualità *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	
Rispetto norme vigenti in materia di sicurezza *	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	
Note	<input type="text"/>	

Vengono richieste informazioni dettagliate sulla sede nel suo complesso ...

Gestione schede

Dettagli sala congressi

*I campi contrassegnati da asterisco (\*) sono obbligatori*

<b>Nome sala *</b>	<input type="text" value="sala rossa"/>		
<b>Superficie *</b>	larghezza cm. <input type="text" value="110"/>	lunghezza cm. <input type="text" value="23"/>	superficie totale cm. 2530
<b>Altezza soffitto *</b>	minima cm. <input type="text" value="111"/>	massima cm. <input type="text" value="110"/>	
<b>Dimensione ingresso *</b>	larghezza cm. <input type="text" value="111"/>	altezza cm. <input type="text" value="111"/>	
<b>Tipologia sedie</b>	<input type="text"/>		
<b>Tipologia connessione internet*</b>	<input type="radio"/> adsl <input type="radio"/> isdn <input checked="" type="radio"/> modem 56k		
<b>Prese connessione internet *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Posti a teatro *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Posti a banchi di scuola *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Posti a tavolo centrale *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Posti a buffet/cocktail *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Posti a tavoli rotondi *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Presenza palco *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Dimensione cm. <input type="text"/> x cm. <input type="text"/>	
<b>Presenza pedana *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no		
<b>Presenza podio *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no		
<b>Accesso disabili *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no		
<b>Cabine fisse per traduzione *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no	Numero <input type="text"/>	
<b>Spazio per allestimento cabine per traduzione *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no		
<b>Arredi fissi (disposizione posti, tavoli, ...) *</b>	<input type="radio"/> si <input checked="" type="radio"/> no		

... e su ciascuna sala.



# Dalla base dati al sistema informativo

- La base dati “analitica” così costruita
  - permetterà di individuare offerte congressuali (cluster omogenei) in funzione delle esigenze della clientela;
  - diventerà il nucleo di un sistema informativo di supporto
    - all’organizzazione di eventi;
    - alla promozione mirata.
- Il servizio web costituisce inoltre un canale di comunicazione con ogni sede congressuale che potrà permettere in futuro:
  - il monitoraggio on-line del trend del mercato;
  - il censimento dei servizi utilizzati;
- L’attività è integrata con il progetto “Italia for events”



# ITALIA FOR EVENTS



- Progetto interregionale per la promozione del sistema congressuale italiano;
- Il progetto si propone:
  - la promozione coordinata tra le varie Regioni dell'offerta congressuale;
  - il sostegno alle azioni di commercializzazione, soprattutto verso i mercati esteri, finalizzata allo sviluppo di un turismo di qualità, ad alto valore aggiunto, che aumenti l'indotto economico di tutto il settore terziario.



# LA PARTNERSHIP



- **Regioni:**
  - Campania, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Veneto;
- **Province autonome:**
  - Bolzano, Trento;
- **Ministero Attività Produttive**
- **ENIT**
- **Federcongressi**



# OBIETTIVI

- Promozione del sistema congressuale;
- Qualificazione dei servizi;
- Coordinamento fra i vari soggetti;
- Analisi dei fenomeni settoriali;
- Formazione professionale.





# ALCUNE INIZIATIVE



- Brochure di presentazione dell'offerta congressuale italiana;
- Imex a Francoforte:
  - per la prima volta, tutti gli enti aderenti, rinunciando alle peculiarità locali, si sono presentati al mercato internazionale, sotto un unico brand “Italia for events”, come prodotto Italia capace di soddisfare ogni esigenza del sistema congressuale;
- Prossima destinazione: EIBTM a Barcellona (28-30 novembre 2006)



# AZIONI LOCALI



- Il progetto oltre alla parte comune in sinergia tra i diversi Enti prevede una serie di iniziative gestite autonomamente da ogni singola Regione.
- La Regione Piemonte, in collaborazione con l'Osservatorio Turistico Regionale, prevede di:
  - implementare il sistema di mappatura dell'offerta congressuale;
  - monitorare l'andamento del mercato;
  - sviluppare un'analisi della customer satisfaction su tutto il territorio piemontese analizzando le specifiche esigenze della domanda congressuale per migliorare l'attrattività dei nostri centri congressi.







# Contatti

[offertaturismo@regione.piemonte.it](mailto:offertaturismo@regione.piemonte.it)  
[osservatorio.turismo@atr.piemonte.it](mailto:osservatorio.turismo@atr.piemonte.it)